

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR DOCAS SYSTEMS A/S

1. ANVENDELSESOMRÅDE OG GYLDIGHED

Ethvert salg og enhver leverance fra DoCAS Systems A/S sker på grundlag af nedenstående salgs- og leveringsbetingelser, medmindre andre vilkår er skriftligt aftalt med køber. Såfremt der mellem DoCAS Systems A/S og køber foreligger øvrigt kontraktmateriale har bestemmelserne i det øvrige kontraktmateriale forrang frem for nærværende salgs- og leveringsbetingelser.

2. LEVERANCENS OMFANG

DoCAS Systems A/S har ejendomsretten til softwaren. Kunden tillægges en licens i form af en ikke-eksklusiv, tidsubegrænset brugsret til softwaren.

Kunden er pligtig til at respektere DoCAS Systems's og eventuelle underleverandørers til enhver tid gældende licensvilkår og ejendoms-/ ophavsret til dette programmel. Køber er i øvrigt indforstået med at overholde dansk rets til enhver tid gældende regler for omgang med programmel, der er beskyttet af ophavsret eller ejendomsret.

3. LICENSVILKÅR

Licenstagere må alene udnytte brugsretten til det licenserede i sin egen virksomhed, og er ikke berettiget til at overdrage, videre sælge, overføre, udleje, udlåne eller på anden måde overgive brugsretten til det licenserede til tredjemand uden DoCAS Systems's forudgående accept.

3.a Særlige betingelser for DoCAS Enterprice - kommunalt

DoCAS Enterprice licenserne må benyttes til skoler, aftenskoler og ungdomsskoler som er beliggende i den kommune som tegner aftalen på DoCAS Enterprice.

3.b Særlige betingelser for DoCAS Enterprice – virksomheder / privat

DoCAS Enterprice licenserne må benyttes indenfor den virksomhed som tegner aftalen, herunder underafdelinger og søsterselskaber hvor ejerandelen overstiger 50%.

4. PRIS OG BETALING

4.a Særlige betingelser vedr. timearbejde

Ved udførelse af arbejde i regning afregnes kr. 750,- pr. påbegyndt time ekskl. moms.

Ved fastsættelsen af det samlede vederlag for opgavens udførelse indgår tillige en vurdering af arbejdets omfang og kompleksitet samt det med arbejdet forbundne ansvar for DoCAS Systems A/S.

4.b Betaling

DoCAS Systems A/S er berettiget til at fakturere betalingen for programmel, når levering er sket.

Fakturaer er forfaldne til betaling 8 dage efter fakturadato eller efter individuel aftale.

Ved forsinket betaling er DoCAS Systems A/S berettiget til at opkræve en rente fra forfaldstidspunktet

med den til enhver tid efter rentelovens regler fastsatte sats. DoCAS Systems A/S skal ikke fremsende særskilt rentepåkrav for at opnå denne ret. Såfremt forfaldstidspunktet er kommet, påkrav er afgivet og yderligere 15 arbejdsdage er forløbet uden betaling, kan DoCAS Systems A/S i fald tilbageholde hele eller dele af yderligere leverancer eller gennem skriftlig meddelelse til kunden helt eller delvist hæve aftalen. Alle priser er angivet ekskl. moms og andre offentlige afgifter. Det påhviler kunden selv, at holde DoCAS Systems A/S løbende informeret om bopæl samt yderligere kontaktinformation til brug ved fakturering, opdatering eller generel henvendelse.

4.c. Særligt vedr. abonnement på slutbruger- og superbrugersupport

Abonnementerne faktureres helårligt forud og kan til enhver tid opsiges skriftligt med en måneds varsel til udløbet af en abonnementsperiode, hvorefter DoCAS Systems A/S fremsender en bekræftelse. Abonnementerne på superbrugersupport og slutbrugersupport løber fra aftalens tegning og 12 måneder frem eller kan følge kalender året, hvorefter den automatisk forlænges til en ny abonnementsperiode.

4. d. Særligt vedr. abonnement på DoCAS Standard og DoCAS Enterprice

Abonnementet på DoCAS Standard og DoCAS Enterprice er obligatorisk og starter 12 mdr. efter køb. En abonnementsperiode på DoCAS Standard og DoCAS Enterprice er 12 mdr. Abonnement på DoCAS Standard og DoCAS Enterprice kan opsiges skriftligt med en måneds varsel til udløbet af en abonnementsperiode. De første 24 måneder er obligatoriske og kan ikke opsiges. Pris for abonnement beregnes som 30 % pr. år, af de totale DoCAS licensomkostninger.

Opsiges abonnementet på DoCAS kan der ikke længere ydes support på hverken drift eller brugersupport. Ønskes der opdateringer efter en opsigelse af DoCAS abonnementet, vil dette betyde køb af ny/nye licenser.

4. e DoCAS Systems A/S kan til enhver tid opsiges et abonnement med 30 dages skriftligt varsel. Såfremt DoCAS Systems A/S opsiges et abonnement, vil abonnementsbetaling for den resterende abonnementsperiode blive tilbagebetalt til kunden

Gene af andre abonnenter og væsentlig misligholdelse af aftaleforholdet vil blive betragtet som misbrug. DoCAS Systems A/S er i enhver henseende suveræn i definitionen af hvorvidt der foreligger 'misbrug'.

I misbrugstilfælde kan DoCAS Systems A/S uden varsel ophæve og lukke et abonnement.

5. LEVERINGSTIDSPUNKT OG RISIKOOVERGANG

Medmindre andet er aftalt, anses levering for sket, når softwaren er udleveret fra DoCAS Systems A/S. DoCAS Systems A/S påtager sig ikke noget ansvar for installation, implementering m.v. medmindre andet er aftalt. I de tilfælde, hvor DoCAS Systems A/S efter aftale med kunden skal udføre installationen af produkterne, er leveringstidspunktet den dag, hvor produkterne installeres hos kunden på kundens egen server eller eksternt webhotel. Risikoen for produkterne overgår til kunden på leveringstidspunktet.

6. ANSVARSBEGRÆNSNING

DoCAS Systems A/S's erstatningsansvar kan beløbsmæssigt ikke overstige det beløb svarende til den samlede kontraktsum for den leverede ydelse. Endvidere er DoCAS Systems A/S's ansvar yderligere begrænset til maksdækningen på den af DoCAS Systems A/S ansvarforsikring, der pt. udgør kr.

10.000.000,-

DoCAS Systems A/S er dog i intet tilfælde, ansvarlig for kundens indirekte tab, driftstab, tabt avance, tabt data og disses reetablering, skader forårsaget af edb-virus, tab af goodwill eller dagbods- eller konventionalbods krav, som kunden måtte ifalde overfor tredjemand.

DoCAS Systems A/S's ansvar for produktansvar er reguleret af de af dansk ret gældende regler herom. Ethvert krav efter reglerne om produktansvar er ligeledes begrænset til beløbsmæssig som anført ovenfor vedrørende maksimering til den samlede kontraktsum samt maksdækningen på den af DoCAS Systems A/S tegnede f produktansvarsforsikring.

7. Underleverandører

DoCAS Systems A/S er berettiget til helt eller delvist at lade arbejde udføre hos underleverandører.

8. FORCE MAJEURE

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for DoCAS Systems A/S, når de indtræffer efter aftalens indgåelse og forhindrer dens opfyldelse: arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som DoCAS Systems A/S ikke er herre over, så som brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, naturkatastrofer, almindelig vareknaphed, kassation af større arbejder samt mangler ved eller forsinkelse fra leverandører, som skyldes nogle af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

DoCAS Systems A/S er berettiget til, ved skriftlig meddelelse til køber, at hæve aftalen, når dens opfyldelse inden for rimelig tid, bliver umuliggjort pga. en eller flere af ovennævnte omstændigheder. Kunden har alene ret til at hæve en indgået aftale på grund af forsinkelse som ovenfor nævnt, hvis denne har varet i mere end 3 mdr.

9. EJENDOMSRET OG OPHAVSRET

Kildekode, m.m. tilhører DoCAS Systems A/S og må ikke uden DoCAS Systems's skriftlige samtykke overlades til tredjemand. Hvad DoCAS Systems A/S har tilvejebragt eller ladet tilvejebringe af værktøjer, datakode, m.m. til brug for leverancen, er DoCAS Systems A/S's ejendom. Dette gælder, uanset om det tilvejebragte er særskilt faktureret. Ejendomsretten til programmet overgår på intet tidspunkt til kunden.

10. UNDERSØGELSESPLIKT OG REKLAMATION

Undersøgelsespligt

Kunden skal på leveringstidspunktet af den leverede ydelse foretage undersøgelser til konstatering af eventuelle mangler.

Reklamation

Kunden er forpligtet til skriftligt at oplyse om mangler til DoCAS Systems A/S straks efter manglen er opdaget eller burde have været opdaget.

Reklamationen skal angive leveringsdato, en redegørelse for manglens karakter samt angivelse af tidspunkt for konstatering af manglen. Uanset af hvilken årsag, der ikke er reklameret, fortaber kunden sine indsigelser, såfremt kunden ikke inden et år fra levering har reklameret overfor DoCAS Systems A/S.

DoCAS Systems A/S er berettiget til at foretage mangeludbedring ved omlevering, afhjælpning eller ved at meddele kunden et rimeligt forholdsmæssigt afslag.

Såfremt kunden ikke underretter DoCAS Systems A/S om en mangel indenfor de angivne frister, fortaber kunden sin ret til at rejse krav i anledning af manglen.

Reklamation vedrørende regningsgrundlaget skal fremsendes skriftligt straks og senest 8 dage efter modtagelse af regningsgrundlaget. Manglende rettidig reklamation medfører fortabelse af retten til at gøre indsigelse mod selve regningsgrundlaget og størrelsen heraf.

11. VÆRNETING

Enhver tvist der måtte opstå vedrørende nærværende aftale, skal indbringes for retten i Århus i første instans.